

Yrityksille



Tavoitettavuus- ratkaisut

 **CAPRICODE**
Systems



AUTOMAATTINEN Vastauspalvelu

AUTOMAATTINEN VASTAUSPALVELU on erityisesti terveydenhuollon tarpeisiin yhdessä alan ammattilaisten kanssa kehitetty helppokäyttöinen ja operaattori riippumaton takaisinsoittopalvelu. Sen avulla takaisinsoitot ja yhteydenotto-pyyntö voidaan hoitaa hallitusti, paikasta riippumatta.

Kun puheluun ei pystytä vastaamaan, asiakkaan puhelu ohjautuu Automaattiseen Vastauspalveluun



Asiakas kuulee ystävällisen tiedotteen ja hänellä on mahdollisuus jättää viesti

Soittopyyntö ja asiakkaan puhelinnumero tallentuvat järjestelmään automaattisesti



555 354 6730



Asiakaspalvelija näkee soittopyynnön työasemalta



Takaisinsoitto tapahtuu helposti omalla puhelimella tai järjestelmän kautta



Soittopyyntö kuitataan käsitellyksi työasemalla

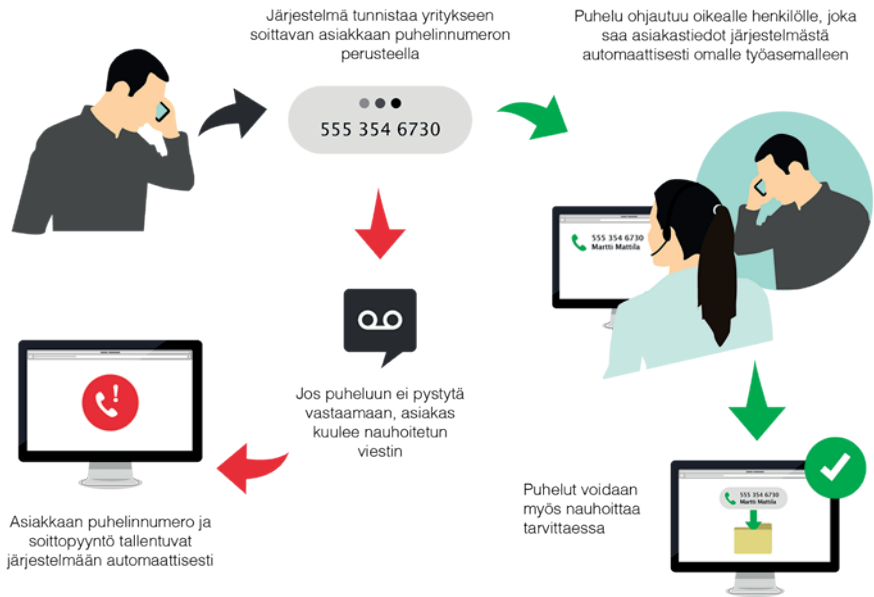
HYÖDYT

- ✓ Kaikki yritykseen soittavat asiakkaat tavoitetaan
- ✓ Työrauha asiakaspalvelijoille – työtyytyväisyys paranee
- ✓ Puhelinpalvelun ruuhkahuiput tasoittuvat
- ✓ Asiakkaan palvelukokemus paranee
- ✓ Asiakkaita ei menetetä kilpailijoille
- ✓ Operaattori riippumaton palvelu
- ✓ Voidaan yhdistää yrityksen omaan puhelinjärjestelmään
- ✓ Monikanavaisuus tarjoaa eri kanavia tavoittaa asiakas, esimerkiksi tekstiviestillä
- ✓ Erittäin kevyt ja helppokäyttöinen
- ✓ THL:n vaatimuksien mukaiset tavoitettavuusraportit



AUTOMAATTINEN Call Center

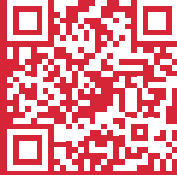
AUTOMAATTINEN CALL CENTER on äärimmäisen luotettava ja monipuolinen ratkaisu yrityksen koko puhelinliikenteen hallintaan. Puhelut yhdistyvät nopeasti ja ohjautuvat suoraan oikeaan paikkaan. Erikoistuuotteina mm. TaxiConnect sekä Automaattinen HäiriöInfo.



HYÖDYT

- ✓ Asiakas tavoittaa heti oikean henkilön
- ✓ Kattava raportointi kaikesta puhelinliikenteestä
- ✓ Osa puheluista voidaan käsitellä automaattisesti
- ✓ Yrityksen resurssit saadaan optimaaliseen käyttöön kuormituksen mukaan
- ✓ Puhelujen käsittelyajat lyhenevät ja ylimääräinen puhelinliikenne vähenee
- ✓ Järjestelmä palvelee kaikki soittavat asiakkaat myös ruuhka-aikaan
- ✓ Asiakastiedot saadaan automaattisesti näkyviin
- ✓ Markkinoiden nopein puhelujen yhdistäminen
- ✓ Mobiilikäyttö mahdollistaa hajauttamisen sekä liikkuvan työn hallinnan

LISÄTIETOJA



www.capricodesystems.com

YHTEYSTIEDOT

Capricode Systems

Kiviharjunlenkki 1E

90220 OULU

+358403012395

 **CAPRICODE**
Systems